

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amely létrejött a www.unknownstories.hu weboldalt (továbbiakban: Weboldal) üzemeltető Schulcz-Aradi Nikoletta egyéni vállalkozó - kisadózó (7900 Szigetvár, Bajcsy-zsilinszky utca 27., tel.: +36 20 362 2409; a továbbiakban: Szolgáltató), és a weboldalon nyújtott szolgáltatás regisztrált igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) között.

1. Szolgáltatás

Szolgáltató elsődleges szolgáltatása az UnknownStories küldetésekhez való határozott idejű hozzáférés nyújtása. A UnknownStories küldetések Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett, webes alkalmazáson keresztül elérhető és játszható, melyek egyszeri felhasználásra nyújtanak jogosultságot, a küldetés által meghatározott területen. A Játék szerzői jogvédelem alatt áll. Az egyes küldetések online felületek keresztül elérhetőek a sikeres vásárlást követően megadott kód felhasználásával. A küldetések lejátszásához internettel rendelkező okostelefonra van szükség.

2. Szolgáltatás megvásárlása

A szolgáltatás igénybevétele online jegy vásárlásához kötött. Jegy vásárlására a www.unknownstories.hu weboldal van lehetőség.

Jegyvásárlás alkalmával a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Számlázási név
- Számlázási cím
- Adószám (cég esetén)

A Szolgáltató nem felel a jegyvásárlás során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

A vásárlás során megadott adatokat a Felhasználó azonosítása, a számla kiállítása, valamint saját célra vonatkozó online marketing tevékenység érdekében kezeli a Szolgáltató.

Amennyiben az igényelt jegy a rendeléstartól számított 10 napon belül nem kerül

Felhasználó által kifizetésre, a rendelés automatikusan törlődik. Ezen esetekben Szolgáltatónak további követelése nincs Felhasználóval szemben.

A kifizetett jegyet szolgáltató visszaváltani nem köteles.

2. A vásárlás menete

A vásárolt jegy egy csapat, vagyis maximum 6 fő részére biztosít játék lehetőséget. Nagyobb létszám esetén minden 6 fő után külön jegy vásárlása szükséges a szolgáltatás igénybe vételéhez.

Játék igénybevételére vásárolt jeggyel a játék a jegy kifizetése után azonnal elkezdhető. A játék a vásárlástól számított 30 napig használható fel. Amennyiben Felhasználó a jegyet bankkártyás fizetéssel azonnal kifizeti, megkapja a fizetésről készült számlát és a jegy felhasználásának további lépéseit. Amennyiben az online bankkártyás fizetést követően 30 percen belül a számla és a játék további használatáról szóló e-mail nem érkezik meg a vásárláskor megadott e-mail címre (és nincs a spam mappában sem), akkor technikai probléma adódhatott, melyről Felhasználó telefonon vagy e-mailben értesítheti Szolgáltatót.

Amennyiben a vásárláskor a Felhasználó olyan kuponkódot használ, mely a fizetendő végösszeg értékét nullára csökkenti, úgy online fizetés hiányában számla nem kerül kiküldésre.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3. A játék aktiválása

A jegy vásárlásáról a Felhasználó egy email üzenetet kap, melyben szerepelnek a Játék elkezdéséhez szükséges információk, a Játék linkje, és a Felhasználó belépési kódja valamint a Játék kezdő helyszíne.

Ezen email tartalmazza a Játékhoz csatolt térképet és opcionálisan kinyomtatható segédletet (amennyiben a megvásárolt Játék rendelkezik ilyennel) PDF formátumban. Ezen dokumentum kinyomtatása nem kötelező, a Játék ezek kinyomtatása nélkül is végig játszható, viszont bizonyos esetekben hasznos lehet 1-1 feladat megoldásában vagy a Játék során.

Az emailben található „Játék elkezdésre” gombra kattintva megnyílik a Játék webes felülete ahol az emailben kapott kódot kell megadni.

4. A játék menete

A Játék használatához a Felhasználónak rendelkeznie kell interneteléréssel rendelkező okostelefonnal.

A megrendeléskor kapott linken keresztül van lehetősége a Felhasználónak bejelentkeznie a Játék felületére, az e-mailben kapott kóddal.

A Játék elkezdéséhez a Felhasználónak az emailben megadott kezdőhelyen kell tartózkodnia. A Játék itt kezdődik. A Játékhoz kizárólag a Játék webes felülete (<https://jatek.unknownstories.hu/>) szükséges.

A feladatok ezen a webes felületen érhetőek el és itt szükséges megadni az egyes feladatok megoldásait is. A feladatok megoldásában a Játék webes felületén lévő térkép és az aktuális helyszín lesz a Felhasználó segítségére.

Amennyiben a Játék során a Felhasználó elakad, nem találja a megoldást, úgy lehetősége van feladatonként egy alkalommal segítséget kérni. Ekkor egy rövid segítséget kap a feladat megoldásához szöveges formában.

Amennyiben a segítség után sem sikerül megoldani a feladványt, lehetőség van a feladat kihagyására és a megoldás megtekintésére. Ebben az esetben a Játék ugyanúgy folytatható, mintha a feladatot megoldottuk volna.

5. A játék lemondása

A megvásárolt és kifizetett jegy lemondására és a kifizetett összeg visszatérítésére a Szolgáltató nem biztosít lehetőséget.

A Játékot a Felhasználó bármikor megszakíthatja és a Felhasználási időn belül folytathatja a webes felületre belépve.

6. Felhasználási feltételek

A játékban mindenki kizárólag saját felelősségére vehet részt.

A 12. életévét be nem töltött személy kizárólag nagykorú felügyeletével vehet részt a játékban.

Szándékos károkozás esetén Szolgáltató a kár megtérítését Felhasználóra átháríthatja.

A játék során átlagosan 2-4 km távolság gyalogos megtétele szükséges, de ezt minden játéknál feltüntetjük a weboldalon. A távolság csak iránymutatás jellegű, az a Felhasználók játékától függően eltérhet, amennyiben esetleg rossz irányba mennek vagy eltérnek a játék tervezett útvonalától.

A játékok időtartama általában 1-3 óra, de ez függ a csapat tempójától és az esetleges pihenők számától, ezért ennél jelentősen eltérő lehet.

7. Felelősség

A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal játék során felmerülő személyi, vagyoni és egyéb károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az útvonalon felmerülő esetleges nehézségekért, melyek a játék igénybevételét befolyásolhatják. (Például: építési munkálatok, lezárások stb.)

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a játékban kizárólag saját felelősségén vesz részt.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért.

Szolgáltató minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Szolgáltatót nem terheli felelősség Felhasználó által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.

Amennyiben a Felhasználó a weboldal elérésében vagy működésében technikai problémát vél felfedezni, azt haladéktalanul köteles jelezni emailben a Szolgáltatónak.

8. Szerzői jog

Az Unknown Stories weboldala, a design és a teljes grafikai arculat, ideértve a logót, a feladatokhoz készített fotók és grafikák, a játék feladatai és a játékhoz tartozó képi és szöveges tartalmak a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezek részben, vagy teljes egészében történő felhasználása, másolása csak a Szolgáltató beleegyezésével lehetséges.